
WICHTIGE HINWEISE

Anmeldung

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung Veranstaltungsnummer, Thema, Vorname, Name, Dienststelle, Dienstanschrift, E-Mail-Adresse und Bundesland an. Ihre schriftliche Anmeldung richten Sie bitte an: Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen, Veranstaltungsbüro, Kanzlerstraße 4, 40472 Düsseldorf oder Fax: (02 11) 3 10 96-34 oder E-Mail:

veranstaltungsbuero@akademie-oegw.de

Download des Anmeldeformulars:

www.akademie-oegw.de/service/anmeldeformular.html

Telefonische Vormerkungen können wir leider nicht annehmen.

Für telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter Telefon (02 11) 3 10 96-11 zur Verfügung.

Teilnahmeentgelt

Wenn Sie innerhalb der öffentlichen Verwaltungen in den Trägerländern der Akademie (Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Schleswig-Holstein) Aufgaben des Öffentlichen Gesundheitsdienstes wahrnehmen, zahlen Sie kein Teilnahmeentgelt.

Für alle anderen Personen beträgt das Teilnahmeentgelt 190,00 Euro pro Tag.

Catering

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden gebeten, sich selbst zu versorgen.

Zimmerreservierung

Übernachtungsmöglichkeiten finden Sie unter anderem unter:

<https://www.schwerin.com/de/service/touristinformation/>

oder bei einem Anbieter Ihrer Wahl.

Anfahrt

Benutzen Sie idealerweise den Öffentlichen Personennahverkehr, in der Regel steht kein oder nur wenig Parkraum gegen Gebühr zur Verfügung.

Hinweis Bahn Spezial

An-/Abreise mit dem Veranstaltungsticket der DB ab 99,00 Euro unter der Kurz-URL: goo.gl/rTi1Ra

WICHTIGE HINWEISE

Newsletter der Akademie

Der Newsletter der Akademie erscheint monatlich und informiert über Neuigkeiten aus der Akademie, Veranstaltungen, Terminaktualisierungen und freie Plätze in Fortbildungsveranstaltungen.

Hier können Sie den Newsletter kostenfrei abonnieren unter der Kurz-URL: goo.gl/4ya6sc



Akademie für
Öffentliches
Gesundheitswesen
in Düsseldorf

Fortbildungsveranstaltung S4/2019

Umgang mit gewaltbereiten Klienten

für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des
Öffentlichen Gesundheitswesens



am 22. Mai 2019
in Schwerin

INHALT UND (LERN-)ZIELE

In verschiedenen Bereichen des Öffentlichen Gesundheitsdienstes können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Menschen mit individuell erhöhter Aggressions- und Gewaltbereitschaft treffen, die das individuelle Risiko auf physische und psychische Gewalt am Arbeitsplatz erhöhen. Professionelle Qualität und Kompetenz zeigt sich darin, wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit heiklen Situationen und extrem schwierigen Personen umgehen, ohne sich dabei selbst zu gefährden oder gar zu schädigen. Auch nehmen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Situationen als weniger belastend wahr, wenn sie auf aggressive und gewalttätige Klienten gut vorbereitet sind.

Ziel der Veranstaltung ist, das Risiko verbale und körperliche Gewalt zu erfahren und die damit verbunden Belastungen zu senken. Es werden Techniken für einen erfolgreichen Umgang mit erregten und gewalttätigen Menschen vermittelt.

Veranstaltungsleitung:

Dr. Peter Tinnemann, MPH

Veranstaltungsort:

Technologie- und Gewerbezentrum e.V. Schwerin/Wismar
Konferenzraum Haus I
Hagenower Straße 73, 19061 Schwerin



MITTWOCH, 22. MAI 2019

- 09:30 Begrüßung und Einführung
Peter Tinnemann
- 09:45 Checkliste zur situativen Risikoeinschätzung
Olaf Schmelzer
- 11:00 Pause
- 11:15 Grundsicherheitsregeln
Olaf Schmelzer
- 12:45 Mittagspause
- 13:30 Selbstsicheres Auftreten
Olaf Schmelzer
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 Kommunikation in Bedrohungssituationen – Wie komme ich sicher „RAUS“?
Olaf Schmelzer
- 17:00 Ende des Tagesprogramms

Die Zertifizierung der Veranstaltung als anerkannte Fortbildungsmaßnahme ist bei der zuständigen Kammer oder Institution beantragt.

Die wissenschaftliche Leitung sowie alle Vortragenden erklären, dass die Inhalte der Fortbildungsmaßnahme produkt- und/oder dienstleistungsneutral gestaltet sind.

Die wissenschaftliche Leitung und alle Vortragenden verneinen Interessenkonflikte

Die wissenschaftliche Leitung und alle Vortragenden verneinen Sponsoring

REFERIERENDE UND MODERATION

Olaf Schmelzer
KonfliktFit (<http://www.konfliktfit.de/>)
Schillerstraße 78
13158 Berlin

Dr. Peter Tinnemann, MPH
Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen
Kanzlerstraße 4
40472 Düsseldorf