



**FREITAG, 22. MÄRZ 2019**

Kaffeepause

Umgang mit schwierigen Teilnehmern  
Umgang mit schwierigen Situationen im Seminar  
Umgang mit Gruppendynamischen Problemen  
Umgang mit Störungen  
Umgang mit schwierigen Seminarteilnehmern

15.30 Auswertung des Tages, Teilnehmer-Feedback  
Auswertung des Seminars  
Umsetzung des Gelernten  
*Andrea Quenzer, Michael Blum*

Ca. 16.00 Uhr Ende des Tagesprogramms

---

## REFERIERENDE UND MODERATION

---

Dipl.-Päd. Michael Blum  
Transfer GmbH  
Daimlerstr. 19A, 50354 Hürth

Dipl.-Ing. Andrea Quenzer M.A.  
Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen  
Kanzlerstr. 4, 40472 Düsseldorf

---

## WICHTIGE HINWEISE

---

### Anmeldung

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung Veranstaltungsnummer, Thema, Vorname, Name, Dienststelle, Dienstanschrift, E-Mail-Adresse und Bundesland an. Ihre schriftliche Anmeldung richten Sie bitte an: Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen, Veranstaltungsbüro, Kanzlerstraße 4, 40472 Düsseldorf oder Fax: (02 11) 3 10 96-34 oder E-Mail: [veranstaltungsbuero@akademie-oegw.de](mailto:veranstaltungsbuero@akademie-oegw.de)  
Download des Anmeldeformulars:  
[www.akademie-oegw.de/service/anmeldeformular.html](http://www.akademie-oegw.de/service/anmeldeformular.html)  
Telefonische Vormerkungen können wir leider nicht annehmen.  
Für telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter Telefon (02 11) 3 10 96-11 zur Verfügung.

---

## WICHTIGE HINWEISE

---

### Teilnahmeentgelt

Wenn Sie innerhalb der öffentlichen Verwaltungen in den Trägerländern der Akademie (Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Schleswig-Holstein) Aufgaben des Öffentlichen Gesundheitsdienstes wahrnehmen, zahlen Sie kein Teilnahmeentgelt.  
Für alle anderen Personen beträgt das Teilnahmeentgelt 190,00 Euro pro Tag.

### Catering

Vor Ort ist ein kostenpflichtiges Getränke-Angebot vorhanden.

### Zimmerreservierung

Übernachtungsmöglichkeiten finden Sie unter anderem unter:  
<https://www.duesseldorf-tourismus.de/>  
oder bei einem Anbieter Ihrer Wahl.

### Anfahrt

Benutzen Sie idealerweise den Öffentlichen Personennahverkehr, in der Regel steht kein oder nur wenig Parkraum gegen Gebühr zur Verfügung.  
Auf unserer Homepage finden Sie Hinweise zur Anreise. Siehe unter: [www.akademie-oegw.de/service/anfahrt.html](http://www.akademie-oegw.de/service/anfahrt.html)

### Hinweis Bahn Spezial

An-/Abreise mit dem Veranstaltungsticket der DB ab 99,00 Euro unter der Kurz-URL: [goo.gl/rTi1Ra](http://goo.gl/rTi1Ra)

### Newsletter der Akademie

Der Newsletter der Akademie erscheint monatlich und informiert über Neuigkeiten aus der Akademie, Veranstaltungen, Terminaktualisierungen und freie Plätze in Fortbildungsveranstaltungen.  
Hier können Sie den Newsletter kostenfrei abonnieren unter der Kurz-URL: [goo.gl/4ya6sc](http://goo.gl/4ya6sc)



Akademie für  
Öffentliches  
Gesundheitswesen  
in Düsseldorf

Fortbildungsveranstaltung C4/2019

## Lehren in der Erwachsenenbildung – Train the Trainer-Seminar

für Dozierende an der Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im ÖGD mit Aufgaben in der Erwachsenenbildung

vom 20. bis 22. März 2019  
in Düsseldorf

---

## INHALT UND (LERN-)ZIELE

---

Lernen ist ein lebenslanger Prozess und stellt Lehrende sowie Lernende immer wieder vor neue Herausforderungen. Als Dozierende/r liegt es in Ihrer Verantwortung, eine angenehme Lernatmosphäre zu schaffen, den Lernerfolg positiv zu beeinflussen sowie für ein günstiges Transferergebnis zu sorgen.

Als Lehrende müssen Sie außerdem neue Erkenntnisse mit dem bisherigem Wissens- und Erfahrungsschatz der Teilnehmenden verknüpfen. Neue Methoden zur Wissensvermittlung bzw. Wissensaneignung wollen von Ihnen ausprobiert und bei Bedarf in die eigenen Lern- oder Lehrprozesse integriert werden.

Um jedoch zielsicher – wie in diesem Seminar fokussiert – zu lehren, muss nicht nur kritisch reflektiert werden, welche Inhalte die Lehrkraft mit welchen Methoden anbieten möchte. Die Aufarbeitung des Lehrstoffes erfolgt auch unter Beachtung der zielgruppenspezifischen Aspekte. Das Lernen des Einzelnen verändert sich im Laufe der Zeit. In der Erwachsenenbildung sind deshalb andere Faktoren wirksam als im klassischen Bildungskonstrukt der Schule. In dem Seminar wird praxisorientiert auf die zentralen Faktoren bzw. Faktoren für eine erfolgreiche Lehre eingegangen.

### Veranstaltungsleitung:

Dipl.-Ing. Andrea Quenzer, M.A. (Akademie)  
Dipl.-Päd. Michael Blum

### Veranstaltungsort:

Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen  
Kanzlerstraße 4  
40472 Düsseldorf

Bitte beachten Sie die Rauminformation im Foyer!

---

## 🕒 MITTWOCH, 20. MÄRZ 2019

---

### *Michael Blum*

- 09.00 Ankommen und Begrüßung; Einführung in das Seminar  
Einführung in das Thema  
*Andrea Quenzer, Michael Blum*
- Kaffeepause
- Lernverhalten Erwachsener  
Lernprinzipien  
Berücksichtigung bei Schulungen
- 13.00 Mittagspause
- 13.45 Vorbereitung von Schulungen, Bestimmung der Ziele  
Inhaltsauswahl, Inhaltsstrukturierung
- Kaffeepause
- Visualisierung Strukturierung und Visualisierung,  
Visualisierungsregeln  
Praxisübung zur Strukturierung und Präsentation
- 16.30 Auswertung des Tages, Teilnehmer-Feedback
- Ca. 17.00 Uhr Ende des Tagesprogramms

---

## 🕒 DONNERSTAG, 21. MÄRZ 2019

---

### *Michael Blum*

- 09.00 **Einstieg in das Seminar und Wiederholung von gestern**, Vermittlung theoretischen Wissens,  
Vortragsgestaltung, Sprechtechnik, Mimik, Gestik,  
Körpersprache  
Visualisierung II  
Strukturierung und Visualisierung, Visualisierungsregeln
- Kaffeepause
- Medieneinsatz  
Einsatzmöglichkeiten verschiedener Medien  
Medientechniken
- 13.00 Mittagspause

---

## 🕒 DONNERSTAG, 21. MÄRZ 2019

---

- 13.45 Aufbau einer Unterrichtseinheit  
Motivation und Orientierung, Vermittlung und Erarbeitung  
Übung, Wiederholung und Kontrolle
- Kaffeepause
- Gesprächsführung  
Möglichkeiten für Gespräche, Aufbau von Gesprächen  
Fragetechnik, Umgang mit Teilnehmeräußerungen  
Wiederholung und Übung  
Formen von Wiederholungen  
Möglichkeiten von Übungen  
Einsatz von Teilnehmerunterlagen
- 16.30 Auswertung des Tages, Teilnehmer-Feedback
- Ca. 17.00 Uhr Ende des Tagesprogramms

---

## 🕒 FREITAG, 22. MÄRZ 2019

---

### *Michael Blum*

- 09.00 Einstieg in das Seminar und Wiederholung von gestern  
Praxisübung zur Strukturierung und Durchführung einer  
Unterrichtseinheit  
Berücksichtigung von Teilnehmergebietungen  
Unterschiede in der Teilnehmergeuppe  
Ermittlung der Unterschiede  
Maßnahmen zur Differenzierung und Individualisierung
- Kaffeepause
- Moderation im Unterricht  
Moderationstechniken  
Einsatz im Unterricht
- 13.00 Mittagspause
- 13.45 Motivation von Teilnehmern  
Motivation, Motive und Verhalten  
Motivation und Dozentenverhalten  
Möglichkeiten zur Steigerung der Motivation  
Umgang mit mangelnder Motivation