
REFERIERENDE UND MODERATION

Anmeldung

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung Veranstaltungsnummer, Thema, Vorname, Name, Dienststelle, Dienstanschrift, E-Mail-Adresse und Bundesland an. Ihre schriftliche Anmeldung richten Sie bitte an: Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen, Veranstaltungsbüro, Kanzlerstraße 4, 40472 Düsseldorf oder Fax: (02 11) 3 10 96-34 oder E-Mail:

veranstaltungsbuero@akademie-oegw.de

Download des Anmeldeformulars:

www.akademie-oegw.de/service/anmeldeformular.html

Telefonische Vormerkungen können wir leider nicht annehmen.

Für telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter Telefon (02 11) 3 10 96 - 11 zur Verfügung.

Teilnahmeentgelt

Wenn Sie innerhalb der öffentlichen Verwaltungen in den Trägerländern der Akademie (Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Schleswig-Holstein) Aufgaben des Öffentlichen Gesundheitsdienstes wahrnehmen, zahlen Sie kein Teilnahmeentgelt.

Für alle anderen Personen beträgt das Teilnahmeentgelt 190,00 Euro pro Tag.

Catering

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden gebeten, sich selbst zu versorgen.

Zimmerreservierung

<https://www.duesseldorf-tourismus.de>

Anfahrt

Benutzen Sie idealerweise den Öffentlichen Personennahverkehr, in der Regel steht kein oder nur wenig Parkraum gegen Gebühr zur Verfügung.

Hinweis Bahn Spezial

An-/Abreise mit dem Veranstaltungsticket der DB ab 99,00 Euro unter der Kurz-URL: goo.gl/rTi1Ra

WICHTIGE HINWEISE

Newsletter der Akademie

Der Newsletter der Akademie erscheint monatlich und informiert über Neuigkeiten aus der Akademie, Veranstaltungen, Terminaktualisierungen und freie Plätze in Fortbildungsveranstaltungen.

Hier können Sie den Newsletter kostenfrei abonnieren unter der Kurz-URL: goo.gl/4ya6sc



Akademie für
Öffentliches
Gesundheitswesen
in Düsseldorf

Fortbildungsveranstaltung L17/2019

Konfliktmanagement und Deeskalationstraining

für Kontrollpersonal der amtlichen Lebensmittelüberwachung

für Teilnehmende aus den Trägerländern der Akademie

am 04. April 2019
in Düsseldorf

INHALT UND (LERN-)ZIELE

Erklärtes Ziel soll sein, die Seminarteilnehmenden für den achtsamen, konfliktbewussten und deeskalierenden Kontakt mit ihrem Klientel stark zu machen. Durch die Schulung sollen sie sensibilisiert werden, aus dem Angebot an Handlungsoptionen zu wählen, um zeitnah entscheiden zu können, welche Strategie die zielführende ist, um Zustimmung beim Kunden zu erreichen. (Notwendigkeit und Erforderlichkeit) Weiter sollen Teilnehmende angemessen in Konfliktsituationen kommunizieren und reagieren können und auf eine professionelle Eigensicherung achten.

Gerade im Umgang mit Individuen und Gruppen anderer Kulturen und Religionen soll durch Information und Einführung in die Metakommunikation angestrebt werden, sicher, erfolgreich und angemessen interagieren zu können. (Interkulturelle Kompetenz) Durch effektive Übungsmodelle in Szenarien und Rollenspielen wird die Zielgruppe Sicherheit gewinnen und Respekt und Anerkennung weitergeben können. (Identifikation und Selbstwirksamkeit) Möglichkeiten und Techniken zur Stressbewältigung werden vorgestellt und besprochen. Dies wird einen positiven Einfluss auf die Beziehungsentwicklung zum Klientel haben. Die Teilnehmenden werden zudem durch die dort gewonnenen Impulse sich selbst erfahren, sich dadurch festigen, um dann wiederum in der alltäglichen Arbeit verständnisvoll aber bestimmt, stress- und konfliktfrei wirken zu können. (Selbstsicherheit und Stressresistenz)

Veranstaltungsleitung:

Thorsten Mitzinger (WTSO)

Oliver Maier (Lebensmittelkontrolleur Köln)

Konzept und Koordination:

Klaus Porsch (Akademie)

Veranstaltungsort:

Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen

Kanzlerstr. 4, 40472 Düsseldorf



DONNERSTAG, 04. APRIL 2019

- 09:30 Kennenlernen, Einführung und Sensibilisierung
Erwartungen/Befürchtungen
- 10:00 Kommunikationsgrundlagen, -modelle und -techniken
- 10:45 Pause
- 11:00 Interkulturelle Kompetenz, Konfliktmanagement
- 12:15 Mittagspause
- 13:15 Konfliktmanagement, Deeskalationstechniken
- 14:45 Pause
- 15:00 Techniken des Selbstschutzes, Notwehrrecht
- 16:00 Auswertung/Feedback

Ende des Tagesprogramms ca. 16:45 Uhr

REFERIERENDE UND MODERATION

Thorsten Mitzinger

Donauweg 2

51789 Lindlar

Oliver Maier

Hönninger Weg 245

50969 Köln