

PRESSEINFORMATION

Projektbüro Digitale Tools empfiehlt weiteres Tool

Düsseldorf, 27. Februar 2024 – Das Online-Terminbuchungstool Terminland hat das Bewertungsverfahren des Projektbüros Digitale Tools (PDT) erfolgreich durchlaufen und erhält damit eine Empfehlung für den Einsatz im Öffentlichen Gesundheitsdienst (ÖGD).

Mit Terminland können Kund:innen der Gesundheitsämter jederzeit Termine über die Website des Amtes vereinbaren – auch außerhalb der Öffnungszeiten. Den Angestellten des Gesundheitsamtes bietet das Tool ein umfassendes Terminmanagement. Verschiedene Terminparameter lassen sich individuell für jeden Mitarbeitenden und an die jeweilige Dienstleistung anpassen, etwa Datum, Zeiten, Dauer, Themen, Teilnehmerzahl sowie die Auswahl der beratenden Person. Terminbestätigungen oder -erinnerungen verschickt Terminland automatisch per E-Mail oder SMS. Für einen Termin notwendige Unterlagen können über das Tool bereitgestellt werden. Die Termin-Konfiguration ist anwenderfreundlich und weitgehend selbsterklärend, das Terminland-Team bietet jedoch auch Schulungen an.

Das Tool vereinfacht Arbeitsabläufe im Gesundheitsamt, übernimmt einen Großteil der Kommunikation zur Terminvergabe und trägt so zur Entlastung der Mitarbeitenden bei. „Schuleingangsuntersuchungen oder andere terminintensive Dienstleistungen der Gesundheitsämter lassen sich mit Terminland effektiv organisieren. So werden Ressourcen freigesetzt für andere Aufgaben“, sagt Frank Naundorf, Leiter des Projektbüro-Teams an der Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen.

Terminland kann über die REST-API an bestehende Fachanwendungen angebunden werden. Eine Erweiterung der Schnittstelle ist in Entwicklung. Die cloudbasierte Software-as-a-Service-Lösung arbeitet mit eigenen Servern in Deutschland. Alle Daten werden per SSL(Secure Sockets Layer)-Verbindung verschlüsselt. Terminland orientiert sich an der Barrierefreien-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0), so dass Online-Terminbuchungen weitgehend barrierefrei erfolgen. In der Gesundheitsbranche wird das Tool der Terminland GmbH seit Langem eingesetzt, auch bereits in einigen Gesundheitsämtern.

Projektbüro Digitale Tools

Für die Aufnahme in die Liste des PDT wurde das Tool durch einen technischen sowie einen fachlichen Beirat bewertet und als geeignet eingestuft: Die Expert:innen der Beiräte hinterfragen im Bewertungsprozess die eingereichten Anwendungen kritisch in Bezug auf verschiedene Aspekte wie Bedienerfreundlichkeit, Datensicherheit, Interoperabilität, Skalierbarkeit oder den Nutzen für den ÖGD. Eine Pilotierung in mindestens zwei Gesundheitsämtern ist obligatorisch. Das fünfstufige PDT-Bewertungsverfahren ist offen für alle Anbieter:innen bzw. digitale Tools, die in den Gesundheitsämtern zum Einsatz kommen (können). Anwendungen, die den Prozess erfolgreich durchlaufen, werden auf der Website des PDT veröffentlicht. Das PDT wird von der Europäischen Union gefördert und ist bei der Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen angesiedelt.

Alle Infos unter www.p-dt.org

ÜBER UNS

Die Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen mit Sitz in Düsseldorf ist eine öffentlich-rechtliche Bildungsinstitution, die von 13 Trägerländern finanziert wird. Sie wurde 1971 als bundesweit einzige länderübergreifende Einrichtung zur Aus-, Fort- und Weiterbildung aller Beschäftigten im Öffentlichen Gesundheitsdienst gegründet. Auch die angewandte Forschung im Bereich des Öffentlichen Gesundheitswesens zählt zu ihren Aufgaben. Ein Kuratorium bestimmt die Richtlinien der Tätigkeit der Akademie und überwacht die Erfüllung ihrer Aufgaben. Es besteht je aus einer die Trägerländer vertretenden Person, die jeweils von dem oder der für Gesundheit zuständigen Minister:in beziehungsweise Senator:in bestellt wird: Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen. Weitere Informationen unter www.akademie-oegw.de

KONTAKT

Frank Naundorf

Telefon: 0211 310 96 35

E-Mail: naundorf@akademie-oegw.de