

Freitag, 09. Dezember 2022

- 13:30 Kaffeepause
- 13:45 Inspektion + Inspektionstechniken beim Hersteller von Medizinprodukten – Teil 2
Dr. Peter Diesing
- 15:00 Abschlussdiskussion und Auswertung der Veranstaltung
Fabian T. Hering

Tagungsende ca. 15:30 – Änderungen im Programmablauf sind möglich.

Wichtige Hinweise

Anmeldung

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung Veranstaltungsnummer, Thema, Vorname, Name, Dienststelle, Dienstanschrift, E-Mail-Adresse und Bundesland an. Ihre schriftliche Anmeldung richten Sie bitte an: Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen, Veranstaltungsbüro, Kanzlerstraße 4, 40472 Düsseldorf oder Fax: (02 11) 3 10 96-34 oder E-Mail: veranstaltungsbuero@akademie-oegw.de

Download des Anmeldeformulars:

<https://aoegw.de/anmeldung>

Telefonische Vormerkungen können wir leider nicht annehmen.

Für telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter Telefon (02 11) 3 10 96 - 11 zur Verfügung.

Die Anmeldefrist für diese Veranstaltung endet 24 Std. vor Veranstaltungsbeginn. Später eingehende Anmeldungen können nicht mehr berücksichtigt werden!

Teilnahmeentgelt

Das Teilnahmeentgelt für das Modul 8 2022 beträgt 900 Euro.

Veranstaltungsort: Cisco Webex-Meetings

Sie erhalten die Zugangsdaten zeitnah nach Ihrer Anmeldung.

Wir empfehlen mit einem PC oder Laptop am Webseminar teilzunehmen und ein Headset zu verwenden.

Falls Sie bisher noch nie an einem Webex-Meeting (Webseminar) teilgenommen haben, sollten Sie vor dem Webseminar die Technik testen (siehe unten) . Testen Sie unter identischen Bedingungen wie am Tag des Webseminars; so ist sichergestellt, dass keine überraschenden Firewall-Probleme oder sonstige Hindernisse die Verbindung zum Webex-Server und Ihre erfolgreiche Teilnahme am Webseminar beeinträchtigen.

Hier erreichen Sie die Testseite:

www.webex.com/de/test-meeting.html. Bei Problemen setzen Sie sich bitte mit Ihrer IT-Abteilung in Verbindung.

Referierende und Moderation

Dr. Peter Diesing, Dr.-Ing.
Head of Certification Medical Device,
Eurofins Product Service GmbH
Storkower Straße 38c, 15526 Reichenwalde

Oliver Goebel
Coach und Supervisor
Maastrichter Str. 41 - 43, 50672 Köln

Fabian Hering
Juristischer Referent, Ass. jur., Juristischer Referent
Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen in Düsseldorf
Kanzlerstraße 4, 40472 Düsseldorf

Lennart Müller
Landesamt für soziale Dienste
des Landes Schleswig-Holstein
Medizinprodukteüberwachung
Gartenstraße 24, 24534 Neumünster

Monika Krauß-Lauth, Dipl.-Ing. (FH)
Bayerisches Landesamt für Gesundheit
und Lebensmittelsicherheit, AP1
Pfarrstr. 3, 80538 München

Christine Roth
Landesamt für soziale Dienste
des Landes Schleswig-Holstein
Medizinprodukteüberwachung
Gartenstraße 24, 24534 Neumünster



Sonder-Lehrgang B3/2022

4. Lehrgang Medizinprodukte 2022/2023

für Überwachungskräfte nach dem
Medizinprodukterecht

**Basierend auf dem Aus- und Fort-
bildungskonzept der Arbeitsgruppe
Medizinprodukte (AGMP)**

Modul 8 (II 6)

**Überwachung von Betrieben oder Einrichtung, die
Medizinprodukte erstmalig in den Verkehr bringen**

vom 06. bis 09. Dezember 2022

– 4 Tage

Live Web-Seminar über WebEx

Dienstag, 06. Dezember 2022

- 09:00 Eröffnung und Begrüßung
Fabian T. Hering
- 09:15 Inspektionstechniken Betreiberüberwachung inkl. rechtlicher Aspekte
Lennart Müller, Christine Roth
- 10:45 Kaffeepause
- 11:00 Inspektionstechniken am Beispiel routinemäßige Inspektion
Lennart Müller
- 11:45 Mittagspause
- 12:30 Inspektionstechniken am Beispiel anlassbezogene Inspektion
Lennart Müller
- 13:15 Kaffeepause
- 13:30 Erfahrungsaustausch Inspektion und Inspektionstechniken Betreiberüberwachung
Christine Roth, Lennart Müller
- 15:00 Abschlussdiskussion
Fabian T. Hering

Tagungsende ca. 15:30 – Änderungen im Programmablauf sind möglich.

Mittwoch, 07. Dezember 2022

- 09:00 Eröffnung und Begrüßung
Fabian T. Hering
- 09:15 Kommunikationstraining für Überwachungspersonen bei Begehungen von Krankenhäusern, Praxen, Herstellern
Grundlagen der Gesprächsführung – Teil 1
• Grundmerkmale Kommunikation
• Workshop in Kleingruppen (Virtuelle Gruppenräume)
Oliver Goebel
- 10:45 Kaffeepause

Mittwoch, 07. Dezember 2022

- 11:00 Fortsetzung – Teil 2
Wie tickt der Mensch
Oliver Goebel
- 12:00 Mittagspause
- 12:30 Fortsetzung – Teil 3
Idealtypische Begehung in Bezug auf Kommunikation
• Workshop in Kleingruppen (Virtuelle Gruppenräume)
• Optimales Kommunikationsverhalten
Oliver Goebel
- 14:30 Kaffeepause
- 14:45 Fortsetzung – Teil 4
Allgemeine Empfehlungen gelungener Kommunikation
Aktives Zuhören
Lenkungstechniken
Nonverbale Kommunikation
Oliver Goebel
Abschlussdiskussion
Fabian T. Hering

Tagungsende ca. 15:30 – Änderungen im Programmablauf sind möglich.

Donnerstag, 08. Dezember 2022

- 09:00 Eröffnung und Begrüßung
Fabian T. Hering
- 09:15 Kommunikationstraining für Überwachungspersonen bei Begehungen von Krankenhäusern, Praxen, Herstellern
Konfliktmanagement: Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und Gesprächssituationen – Teil 1
Einführung schwierige Gespräche
Kritik konstruktiv äußern
• Workshop in Kleingruppen (Virtuelle Gruppenräume)
Oliver Goebel
- 10:45 Kaffeepause

Donnerstag, 08. Dezember 2022

- 11:00 Fortsetzung – Teil 2
Kritik konstruktiv äußern
• Workshop in Kleingruppen (Virtuelle Gruppenräume)
Oliver Goebel
- 12:00 Mittagspause
- 12:30 Fortsetzung – Teil 3
Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
Lösungsorientierte Bearbeitung schwieriger Fälle
• Workshop in Kleingruppen (Virtuelle Gruppenräume)
Oliver Goebel
- 13:30 Kaffeepause
- 13:45 Fortsetzung – Teil 4
Lösungsorientierte Bearbeitung schwieriger Fälle
Empfehlungen Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
Oliver Goebel
Abschlussdiskussion
Fabian T. Hering

Tagungsende ca. 15:30 – Änderungen im Programmablauf sind möglich.

Freitag, 09. Dezember 2022

- 09:00 Begrüßung
Fabian T. Hering
- 09:15 Inspektion + Inspektionstechniken Herstellerüberwachung aus Sicht der Überwachungsbehörde – Teil 1
Monika Krauß-Lauth,
- 10:15 Kaffeepause
- 10:30 Inspektion + Inspektionstechniken Herstellerüberwachung aus Sicht der Überwachungsbehörde – Teil 2
Monika Krauß-Lauth
- 12:00 Mittagspause
- 12:30 Inspektion + Inspektionstechniken beim Hersteller von Medizinprodukten – Teil 1
Dr. Peter Diesing