

T 5

## Verbale und nonverbale Kommunikation – Die Kunst, miteinander ins Gespräch zu kommen

### Aufbauseminar

**Inhalte** Der Schwerpunkt dieser Veranstaltung liegt auf dem Themenbereich Konflikte. Welche Konflikte tragen wir am Arbeitsplatz mit unseren Gesprächspartnern aus? Welche Konflikte „toben“ in uns? Neben dem Kennenlernen unterschiedlicher Konflikttypen, soll das Seminar die Teilnehmenden dazu anregen, sich mit eigenen typischen Konfliktlösungsmustern auseinanderzusetzen. Der Schilderung eigenen Konflikterlebens und dem kollegialen Austausch wird Raum gegeben. Außerdem werden konfliktmindernde Gesprächstechniken vorgestellt und praktisch eingeübt. Besonders mit Hilfe von Rollenspielen (auch mit Videoanalyse), die auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden abgestimmt werden, wird praktisch an der Lösung von als konfliktträchtig empfundenen Situationen gearbeitet.

**Zielgruppe** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Gesundheitsfachdiensten, wie z. B. Sozialmedizinische Assistentinnen und Assistenten, Arzthelferinnen und -helfer, Prophylaxehelferinnen und -helfer  
Voraussetzung ist die Teilnahme am Grundkurs „Verbale und nonverbale Kommunikation“

**Termine** 6. und 7. September 2010

**Veranstaltungsort** Düsseldorf

**Veranstaltungsleitung** Dr. med. Wolfgang Müller  
Dipl.-Psych. Jutta Vollenweider

T