

---

## ZIEL UND INHALT

---

Die Veranstaltung knüpft an den Grundkurs an, in dem die wesentlichen Bedingungen eines erfolgreichen Konfliktmanagements vermittelt wurden. Die gewonnenen Erkenntnisse werden nun weiter gefestigt und vertieft. Neben einer Auffrischung der theoretischen Inhalte soll in diesem Aufbaukurs die Bewertung gemachter Erfahrungen und deren Analyse im Kollegenkreis im Mittelpunkt stehen.

Methoden sind intensive Kleingruppenarbeit, praktische Übungen und die Umsetzung beruflicher Szenarien im Rollenspiel mit Videoauswertung.

---

## MITTWOCH, 1. SEPTEMBER 2010

---

- 10.00 Begrüßung der Teilnehmer  
Organisatorisches  
Stolecki/Vollenweider
- 12.15 Mittagspause
- 13.15 Gegenseitiges Kennenlernen  
Themenüberblick & Abgleich mit den  
Teilnehmererwartungen  
Sammeln konkreter Konfliktsituationen der  
Teilnehmer  
Auffrischung theoretischer Inhalte verknüpft  
mit praktischen Übungen
- 15.00 Kaffeepause
- 15.15 Rollenspiele zu erlebten  
beruflichen Konfliktsituationen
- 17.30 Blitzlicht & Ende des ersten  
Veranstaltungstages

---

## Donnerstag, 2. September 2010

---

- 09.00 Vertiefende Übungen zu  
aggressionsmindernden Gesprächstechniken,  
insbesondere zum Aktiven Zuhören
- 10.30 Kaffeepause
- 10.45 Konzept des „inneren Teams“ zur effektiveren  
Bewältigung innerer Konflikte
- 12.15 Mittagspause
- 13.15 Rollenspiele mit Videoaufzeichnung & -analyse  
(zu den eingebrachten Konfliktsituationen der Teil-  
nehmer)
- 14.45 Kaffeepause
- 15.00 Rollenspiele mit Videoaufzeichnung & -analyse  
(zu den eingebrachten Konfliktsituationen der  
Teilnehmer)  
anschließend Abschlussfeedback
  
- 16.30 Ende des zweiten Veranstaltungstages

Änderungen innerhalb des Programmablaufs sind möglich.

### Veranstaltungsleitung:

Holger Kretschmar  
Dipl.-Psych. Petra Stolecki  
Dipl.-Psych. Jutta Vollenweider

### Tagungsstätte:

Franz- Dohrmann- Haus, Tagungsstätte Marienheide,  
Scharder Straße 41b, 51709 Marienheide, E-mail:  
rzh.marienheide@sh-ekd.de

---

## REFERENTINNEN UND REFERENTEN

---

Kretschmar, Holger, Ausbildungsleiter  
Akademie für öffentliches Gesundheitswesen  
Kanzlerstraße 4, 40472 Düsseldorf

Stolecki, Petra, Dipl.- Psych.  
Walterslebener Str. 35, 55262 Heidesheim-Uhlerborn

Vollenweider, Jutta, Dipl.- Psych.  
Elsheimer Str. 43 b, 55270 Essenheim

---

## ☞ WICHTIGE HINWEISE

---

### Anmeldungen

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung Veranstaltungsnummer, Thema, Vorname, Name, Dienststelle, Dienstanschrift und Bundesland an. Telefonische Vormerkungen können wir leider nicht annehmen. Ihre schriftliche Anmeldung richten Sie bitte an: Akademie für öffentliches Gesundheitswesen, Veranstaltungsbüro, Kanzlerstr. 4, 40472 Düsseldorf, Email: [veranstaltungsbuero@akademie-ogw.de](mailto:veranstaltungsbuero@akademie-ogw.de), Fax: (02 11) 3 10 96-34.

Für telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter Telefon (02 11) 3 10 96-30 (Frau Hoffmann) oder (02 11) 3 10 96-41 (Frau Destino) zur Verfügung.

Die Teilnahmebestätigung erhalten Sie mit allen weiteren Informationen frühestens vier Wochen vor der Veranstaltung.

### Teilnahmeentgelt

Wenn Sie innerhalb der öffentlichen Verwaltungen in den Trägerländern der Akademie (Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein) Aufgaben des öffentlichen Gesundheitsdienstes wahrnehmen, zahlen Sie kein Teilnahmeentgelt. Für alle anderen beträgt das Teilnahmeentgelt 260,- Euro.

### Unterbringung und Verpflegung

kann in der Tagungsstätte eingenommen werden. Die Preise für Unterkunft und Verpflegung entnehmen Sie bitte dem beigefügten Anmeldeformular.



Akademie für  
öffentliches  
Gesundheitswesen  
in Düsseldorf

Fortbildungsveranstaltung L15/2010

### **Erfolgreiches Konflikt- management in der Lebensmittel- und Hygieneüberwachung**

für Fachberufe in der amtlichen  
Lebensmittel- und Hygiene-  
überwachung

**vom 1. bis 2. September 2010  
in Marienheide**