

## REFERENTINNEN

Stolecki, Petra, Dipl. Psych.  
Walterslebener Str. 35  
55262 Heidesheim-Uhlerborn

Vollenweider, Jutta, Dipl. Psych.  
Elsheimerstr. 43b  
55270 Essenheim

## WICHTIGE HINWEISE

### Anmeldungen

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung Veranstaltungsnummer, Thema, Vorname, Name, Dienststelle, Dienstanschrift und Bundesland an. Telefonische Vormerkungen können wir leider nicht annehmen. Ihre schriftliche Anmeldung richten Sie bitte an: Akademie für öffentliches Gesundheitswesen, Veranstaltungsbüro, Kanzlerstr. 4, 40472 Düsseldorf, Telefon (02 11) 3 10 96 -41, -44, -60  
Fax: (02 11) 3 10 96-34; email: [veranstaltungsbuero@akademie-oegw.de](mailto:veranstaltungsbuero@akademie-oegw.de)

Die Teilnahmebestätigung erhalten Sie mit allen weiteren Informationen frühestens vier Wochen vor der Veranstaltung.

### Teilnahmeentgelt

Wenn Sie innerhalb der öffentlichen Verwaltungen in den Trägerländern der Akademie (Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein) Aufgaben des öffentlichen Gesundheitsdienstes wahrnehmen, zahlen Sie kein Teilnahmeentgelt.

Für alle anderen beträgt das Teilnahmeentgelt € 300,-

### Fortbildungspunkte

Es erfolgt die Beantragung von Fortbildungspunkten bei der Ärztekammer, bitte bringen Sie als Ärztin oder Arzt ggf. den entsprechenden Aufkleber Ihrer Ärztekammer zur Veranstaltung mit.

### Zimmerreservierung

Verkehrsverein der Stadt Düsseldorf, Postfach 10 51 51, 40042 Düsseldorf, Telefon (02 11) 17 20 20.

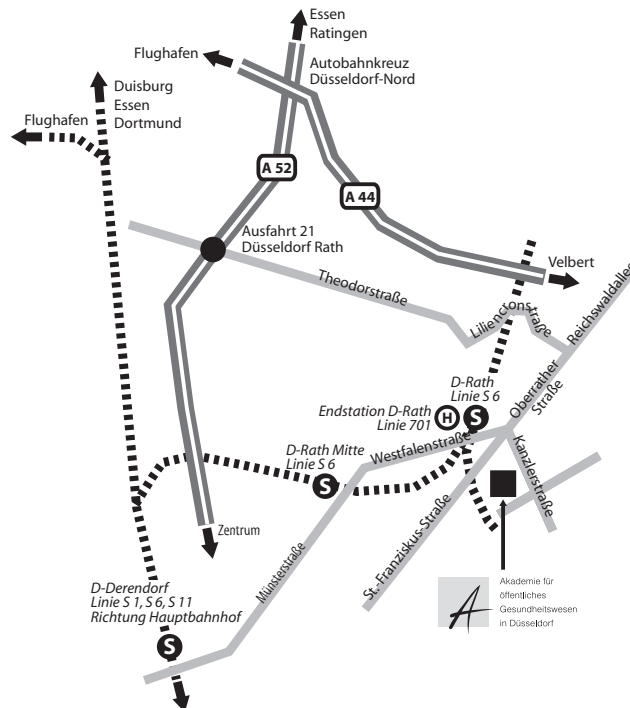
## WICHTIGE HINWEISE

### Anfahrt

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ab Hbf Düsseldorf: S-Bahn S6 (Richtung Essen) bis Düsseldorf-Rath (nicht „Rath-Mitte“) Fahrtzeit: 12 Minuten. Den Bahnsteig durch die Unterführung links verlassen und über die Kreuzung geradeaus auf die Kanzlerstraße zugehen.

Mit dem PKW: Aus Richtung Oberhausen auf der A3 bis zum Kreuz Breitscheid; dort auf die A52 Richtung Düsseldorf; die A52 Abfahrt Düsseldorf-Rath/Unterrath verlassen und links in die Theodorstraße fahren. Diese mündet in die Liliencronstraße. Bis zur zweiten Ampelkreuzung weiterfahren, dann rechts in die Oberrather Straße abbiegen und an der Ampelkreuzung vor der Brückenauffahrt links in die Kanzlerstraße fahren.

Aus Richtung Köln auf der A3 bis zum Kreuz Ratingen-Ost. Dort auf die A44 bis zum Kreuz Düsseldorf-Nord. Dort auf die A52 Richtung Düsseldorf. Die A52 an der Abfahrt Düsseldorf-Rath/Unterrath verlassen (weiter siehe oben). Auf dem Gelände der Akademie steht ein kostenpflichtiges Parkhaus zur Verfügung (5 Euro pro Tag).



Akademie für  
öffentliches  
Gesundheitswesen  
in Düsseldorf

Fortbildungsveranstaltung K24 /2012

## Konfliktgespräche mit Jugendlichen

für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kinder- und Jugendgesundheitsdienstes und der kommunalen Zahnärztlichen Dienste

vom 27. bis 28. Juni 2012  
in Düsseldorf

---

## ZIEL UND INHALT

---

Sowohl im Kinder- und Jugendgesundheitsdienst als auch im kommunalen zahnärztlichen Dienst stellt die Betreuung Jugendlicher eine anspruchsvolle Aufgabe dar. Bereits der Einstieg in ein Gespräch und die Gesprächssituation können von entscheidender Bedeutung für den Verlauf der Kommunikation und der weiteren Zusammenarbeit sein.

Nach einer fachlichen Einführung in die Thematik stehen Fragen der Konfliktentstehung und -reaktionen im Zentrum des ersten Veranstaltungstages. In Übungen und Rollenspielen, die auf die Praxis der Teilnehmer abgestimmt werden, erfolgt eine Vertiefung des Themas.

Am zweiten Tag sollen vor allem kritische Situationen im Gesprächsverlauf und deren Bewältigung durch konfliktmindernde Gesprächstechniken angesprochen werden.

Die Fortbildung soll den Teilnehmern Möglichkeiten zur Verbesserung der Gesprächsführung mit Jugendlichen aufzeigen und dadurch die Sicherheit in kritischen Gesprächssituationen verstärken.

Die Teilnehmerzahl ist auf 15 begrenzt.

### Veranstaltungsleitung

Dipl. Psych. Petra Stolecki

Dipl. Psych. Jutta Vollenweider

Priv. Doz. Dr. Erika Sievers, MPH (Akademie)

### Tagungsstätte

Akademie für öffentliches Gesundheitswesen

Kanzlerstr. 4, 40472 Düsseldorf

Telefon (0211) 3 10 96 -41, -44, -60

Fax (0211) 3 10 96-34



## MITTWOCH, 27. JUNI 2012

---

- 10.00 Begrüßung und Einführung in das Seminar  
*Petra Stolecki und Jutta Vollenweider*
- Vorstellungsrunde & Erwartungsabfrage der Teilnehmer
- Selbst- und Fremdwahrnehmung in der sozialen Interaktion
- 11.30 Pause
- 11.45 Theoretische Grundlagen der Konfliktkommunikation (Informationsverlust, unterschiedliche Kommunikationsebenen)
- 12.45 Mittagspause
- 13.45 Konfliktentstehung, Konflikttypen, typische Reaktionen in Konfliktsituationen
- 15.15 Pause
- 15.30 Praktische Übungen zu Konfliktgesprächen (Einfluss der Körpersprache, der Empathie und des Perspektivenwechsels auf den Gesprächsverlauf)

bis ca. 17.00 Uhr



## DONNERSTAG, 28. JUNI 2012

---

- 09.00 Kennen lernen und praktisches Anwenden konfliktmindernder Gesprächstechniken
- 10.30 Pause
- 10.45 Auswirkung eigener Anteile (Einstellungen, Emotionen, Werte, Erwartungshaltungen, Vorerfahrungen, etc.) auf das aktuelle Kommunikationsgeschehen
- 12.30 Mittagspause
- 13.30 Praktische Umsetzung in konkreten Szenarien
- Ende der Veranstaltung gegen 15.00 Uhr